

## ZOFFOFF

► Wir legen Wert auf eine professionelle und vertrauensvolle Konfliktberatung. Alle Mediatoren haben eine qualifizierte Ausbildung und Praxiserfahrung.

► Als Teil des Kreuzberger Gemeinwesens kooperiert ZoffOff mit anderen öffentlichen und privaten Beratungseinrichtungen. Wir wollen einen konstruktiven Umgang mit Konflikten in der Gesellschaft fördern.

► Das Institut für Konfliktmanagement an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) begleitet ZoffOff wissenschaftlich.

## KONTAKT

Kommen Sie einfach auf uns zu. Gemeinsam klären wir, ob Mediation Ihnen helfen kann.

Per Telefon erreichen Sie uns unter der Nummer **030 – 21 79 12 75**.

Wenn Sie uns nicht persönlich erreichen, hinterlassen Sie uns gerne eine Nachricht.

Natürlich können Sie uns auch eine Email schreiben: [info@zoffoff.de](mailto:info@zoffoff.de)

Dann vereinbaren wir einen Termin für ein persönliches Gespräch.

Weitere Informationen zu ZoffOff finden sie im Internet unter [www.zoffoff.de](http://www.zoffoff.de)

# ZOFF OFF

## KONFLIKTE KLÄREN IM KIEZ

# KONFLIKTE KLÄREN

## Konflikte sind normal.

Konflikte sind Teil des Alltags und kommen in allen Lebensbereichen vor: In der Familie, auf der Arbeit, mit Nachbarn, im Verein, mit Behörden, in Organisationen, mit Anwohnern oder mit Kunden.

Manchmal scheint keine Lösung in Sicht. Dann kann es helfen, eine neutrale Person hinzuzuziehen, die dabei unterstützt, eine gemeinsame Lösung zu finden.

Genau das bietet ZoffOff.

ZoffOff ist ein Mediationsprojekt mitten in Berlin, das Ihnen bei der Klärung Ihrer Konflikte helfen kann.

# MEDIATION

## Bei einer Mediation...

► sorgt ein neutrales Mediatoren-Team dafür, dass alle respektvoll miteinander umgehen und jeder offen sagen kann, worum es aus persönlicher Sicht bei dem Streit geht.

► geht es darum, Wege zu finden, wie mit der (Konflikt-) Situation oder schwierigen Entscheidungen besser umgegangen werden kann.

► treffen die Beteiligten ihre eigenen Entscheidungen; die Mediatoren unterstützen, entscheiden aber nicht.

► bleiben alle besprochenen Informationen vertraulich. Die Mediatoren sind gesetzlich dazu verpflichtet, über alles, was während der Mediation gesagt wird, zu schweigen.

► können die Beteiligten den Prozess jederzeit wieder beenden, wenn sie das möchten.

# ZOFFOFF

## ZoffOff...

► besteht aus Mediatoren-Teams, die Sie bei der Klärung Ihrer Konflikte unterstützen.

► steht allen offen – Personen, Vereinen, Hausgemeinschaften, Schulklassen, Arbeitsgruppen oder Initiativen.

► richtet sich insbesondere an Personen und Einrichtungen, die kostenpflichtige Konfliktberatung nicht in Anspruch nehmen können.

► bietet Mediationen mit etwa drei Sitzungen von bis zu 90 Minuten an.

► eröffnet auch die Möglichkeit einer Einzelberatung.

► ist kostenfrei. Alle Mediatoren arbeiten ehrenamtlich.

► ist unabhängig und finanziert sich über Spenden.